

## TERMENII și CONDIȚIILE GENERALE de VÂNZARE a PRODUSELOR

### 1. DOMENIUL DE APLICARE

- 1.1. In cuprinsul prezentului document termenul "**Produse**" poate desemna oricare dintre următoarele categorii de bunuri și servicii, sau orice combinație a acestora care se poate constitui într-o unitate tranzacționabilă ca un tot (sistem):
  - i) **Hardware**
  - ii) **Software**
  - iii) **Servicii**, incluzând, fara limitare: consultanță; suport tehnic pre-vânzare; proiectare; management de proiect; servicii de instalare și punere în funcțiune; recrutare și/sau instruire personal; service și mentenanță; servicii de calibrare, verificare și certificare metrologică; alte servicii pe bază de abonament (ex. "Software as a Service" sau alte servicii preluate prin externalizare); intermediari de orice tip.
- 1.2. Clauzele prezentului document ("**TCGV**") se aplică pentru vânzarea sau licențierea Produselor de către S.C. ROMTEK ELECTRONICS S.R.L., denumită în continuare "**ROMTEK**" sau "**Vânzătorul**", către oricare partener comercial al său denumit în continuare "**Cumpărătorul**". În cuprinsul prezentului document referirile la Vânzător și Cumpărător se fac și cu denumirea de "**Parte**" (individual) sau "**Părți**" (colectiv).
- 1.3. Produsele sunt destinate exclusiv uzului profesional și industrial și nu sunt potrivite pentru uz de consum sau uz casnic. Cumpărătorul declară și garantează că achiziționează Produsele exclusiv pentru uz profesional și/sau industrial. Uzul de consum sau în gospodărie al Produselor, sau utilizarea acestora în afara specificațiilor sau fișelor lor tehnice, va anula garanția pentru Produse. ROMTEK nu este responsabil pentru niciun fel de daune, inclusiv deces sau vătămări corporale, rezultate din utilizarea Produselor altfel decât este specificat în prezentul articol și în specificațiile sau fișele lor tehnice.
- 1.4. Orice comandă a Cumpărătorului, plasată în baza unei oferte a ROMTEK care face referire expresă la prezentul document, la fel ca și acceptarea de către Cumpărător a livrării Produsului/Produselor se consideră acceptare necondiționată a TCGV de către Cumpărător. Prin acceptarea TCGV, Cumpărătorul consimte că clauzele documentului se aplică tuturor relațiilor comerciale dintre Părți, chiar dacă acest lucru nu este prevăzut în mod expres. Orice termeni și condiții generale de achiziție ale Cumpărătorului care completează, contravin sau sunt derogatorii de la prevederile TCGV, inclusiv orice termeni sau condiții pe care Cumpărătorul poate pretinde că le aplică în cadrul oricărei cereri de ofertă, comandă de achiziție, sau document similar al Cumpărătorului sau pe care acesta poate pretinde că le oferă ca răspuns la TCGV, sunt respinse în mod expres de ROMTEK. Onorarea comenzii Cumpărătorului nu poate fi invocată în sensul acceptării de către ROMTEK a termenilor și condițiilor Cumpărătorului și nici în sensul completării, modificării, sau renunțării la aplicarea TCGV. Termenii și condițiile derogatorii, sau care completează, sau modifică prevederile TCGV, pot produce efecte juridice numai în cazul în care sunt acceptate în scris de către ROMTEK. În cazul în care vânzarea Produselor se face în baza unui contract de furnizare, semnat de Părți, și în măsura în care prevederile contractului nu sunt concordante cu cele ale TCGV, termenii și condițiile contractului respectiv vor prevala asupra TCGV.

### 2. OFERTA, COMANDA și CONFIRMAREA COMENZII

- 2.1. Orice vânzare are la bază o ofertă comercială ("**Oferta**") generată de Vânzător. Oferta poate fi personalizată ("**Ofertă Personalizată**"), emisă către un unic potențial cumpărător, cu menționarea explicită a destinatarului Ofertei, sau poate fi o ofertă generală ("**Ofertă Generală**"), făcută publică pentru accesul neîngrădit al

cumpărătorilor considerați potențial interesați (ex. promoții, lichidări de stoc, vânzări de produse ex-demo, etc.). În cazul unei Oferte Personalizate, destinatarul acesteia are obligația de a respecta clauza de confidențialitate conținută în Oferta.

2.2. Orice Ofertă conține următoarele informații:

- i) Datele de identificare și de contact ale ROMTEK;
- ii) Codul Produsului/Produselor;
- iii) Descrierea (succintă) a Produsului/Produselor;
- iv) Pretul unitar al Produsului/Produselor;
- v) Unitatea de vânzare (ex. 1 buc./kit/ml/mp sau 1 set compus din "n" buc. Produs, etc.);
- vi) Condiția de livrare conform INCOTERMS 2020;
- vii) Termenul estimat de livrare, valabil la data Ofertei;
- viii) Condițiile de plată;
- ix) Durata garanției Produsului/Produselor;
- x) Valabilitatea Ofertei;
- xi) Specificațiile tehnice ale Produsului/Produselor, dacă acestea nu sunt public disponibile pe site-ul ROMTEK sau pe site-ul furnizorului Produsului ("**Furnizorul**");
- xii) TCGV (ca document atașat) sau referire/link la acest document pe site-ul ROMTEK, TCGV constituindu-se astfel ca parte integrantă a Ofertei.

Ofertele Personalizate mai conțin suplimentar:

- xiii) Nr. și data Ofertei
- xiv) Numele Cumpărătorului;
- xv) Nr. și data solicitării de ofertă din partea Cumpărătorului (RFQ), dacă este cazul;
- xvi) Numele și/sau codul proiectului pentru care este emisă Oferta, dacă este cazul;
- xvii) Numele, poziția și datele de contact (e-mail și tel.) ale persoanelor din organizația Cumpărătorului către care este transmisă Oferta;
- xviii) Numele, poziția și datele de contact (e-mail și tel.) ale autorului Ofertei;
- xix) Locul de livrare;
- xx) Clauza de confidențialitate, dacă este cazul.

2.3. Procesul vânzării se inițiază între Părți prin:

- plasarea de către Cumpărător a unei comenzi scrise pentru Produse ("**Comanda**") și acceptarea în scris a acesteia de către Vânzător prin emiterea unui document de confirmare a comenzii ("**Confirmarea Comenzii**"), sau, după caz,
- semnarea unui contract de furnizare ("**Contractul**"), dacă legea impune aceasta sau dacă Părțile convin asupra unor clauze derogatorii în raport cu TCGV.

2.4. Comanda se consideră valabil transmisă și recepționată dacă îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- i) Comanda este transmisă în scris printr-o modalitate și într-o formă care să permită confirmarea recepționării ei și înregistrarea ei la ROMTEK (poștă/ curier, fax, e-mail, formular online);
- ii) Comanda include următoarele informații privind Cumpărătorul:
  - a) numele Cumpărătorului;
  - b) numărul de înregistrare în Registrul Comerțului, codul de înregistrare fiscală (CUI) și adresa sediului social al Cumpărătorului, în cazul persoanelor juridice, respectiv CNP și adresa de facturare, în cazul persoanelor fizice;
  - c) numele, poziția și tel./fax/e-mail ale persoanei de contact.

În cazul Cumpărătorilor deja înscrși ca atare în evidențele ROMTEK, se vor transmite doar modificările acestor informații, în măsura în care există astfel de modificări în raport cu datele anterior furnizate de către Cumpărător.

- iii) Comanda este plasată în baza unei Oferte valabile (care nu a expirat și nu a fost retrasă de către ROMTEK) și menționează explicit Oferta, indicând, după caz, numărul, versiunea și data Ofertei, în cazul Ofertelor Personalizate, sau numele ofertei/promoției/etc., în cazul Ofertelor Generale.
- iv) Dacă este cazul, Comanda indică explicit modificările, completările sau derogările pe care Cumpărătorul le solicită în raport cu Oferta. Toate elementele Ofertei (conținut și condiții) pentru care Cumpărătorul nu solicită modificări, completări sau derogări, se consideră acceptate de Cumpărător așa cum sunt indicate în Ofertă.

Se prezumă ca persoana care semnează și/sau transmite (chiar fără semnătură de vreun fel) Comanda este autorizată de către Cumpărător în acest sens, verificarea îndeplinirii acestei condiții fiind în sarcina Cumpărătorului. Comanda se va considera valabilă dacă este transmisă în conformitate cu prevederile prezentului art. 2.4. al TCGV, ROMTEK nefiind obligată să solicite sau să verifice autorizările din partea Cumpărătorului pentru semnarea și/sau transmiterea Comenzii.

- 2.5. ROMTEK are obligația ca în termenul cel mai scurt posibil dar oricum nu mai mult de 5 zile lucrătoare de la primirea unei Comenzi valabil transmise/recepționate, să răspundă în sensul acceptării sau neacceptării acesteia. În cazul acceptării Comenzii, ROMTEK va transmite Cumpărătorului, în scris, Confirmarea Comenzii. În cazul neacceptării Comenzii, ROMTEK va trebui să motiveze Cumpărătorului neacceptarea și să propună soluții pentru obținerea unui acord între Părți care să facă posibilă vânzarea-cumpărarea în condiții mutual acceptabile. Acordul astfel obținut al Părților se poate materializa printr-o nouă Comandă, în condițiile agreeate de Părți, căreia ROMTEK îi va răspunde prin Confirmarea Comenzii, sau prin semnarea unui Contract între Părți, incluzând toate clauzele asupra cărora Părțile au cazut de acord.

Cumpărătorul are dreptul de a anula orice Comandă a sa, fără a putea fi penalizat pentru aceasta, dacă anularea se face înainte de transmiterea de către ROMTEK a Confirmării Comenzii.

- 2.6. Confirmarea Comenzii conține următoarele:

- i) Datele de identificare și de contact ale ROMTEK;
- ii) Datele de identificare și de contact ale Cumpărătorului: numărul de înregistrare în Registrul Comerțului (facultativ), codul de înregistrare fiscală (CUI), adresa sediului social al Cumpărătorului, în cazul persoanelor juridice, respectiv CNP și adresa de facturare, în cazul persoanelor fizice;
- iii) Numărul și data Comenzii Cumpărătorului;
- iv) Codul Produsului/Produselor comandate;
- v) Descrierea (succintă) a Produsului/Produselor comandate;
- vi) Pretul unitar al Produsului/Produselor comandate;
- vii) Unitatea de vânzare (ex. 1 buc./kit/ml/mp sau 1 set compus din "n" buc. Produs, etc.);
- viii) Prețul total confirmat al Comenzii;
- ix) Condiția de livrare conform INCOTERMS 2020;
- x) Locul de livrare;
- xi) Termenul de livrare angajat;
- xii) Condițiile de plată;
- xiii) Durata garanției Produsului/Produselor;
- xiv) Referirea expresă la TCGV (ca document atașat) sau referire/link la acest document pe site-ul ROMTEK, cu mențiunea că toate prevederile acestuia se aplică vânzării în cauză, excepție făcând termenii și condițiile derogatorii sau care completează, sau modifică prevederile TCGV cu acordul scris al ROMTEK.
- xv) Clauza de confidențialitate.

- 2.7. Odată cu acceptarea Comenzii, ROMTEK se angajează să livreze către Cumpărător Produsele comandate, conform specificațiilor lor tehnice, iar Cumpărătorul se angajează să accepte livrarea Produselor și să

plătească ROMTEK prețul acestora, cu respectarea de către ambele Părți a tuturor obligațiilor ce le revin în conformitate cu Confirmarea Comenzii sau cu Contractul.

- 2.8. Dacă, după acceptarea Comenzii de către ROMTEK, Cumpărătorul anulează sau schimbă Comanda sa, fără consimțământul ROMTEK, acesta din urmă va avea dreptul să solicite despăgubiri pentru orice costuri pe care le-a suportat în legătură cu Comanda anulată sau modificată, incluzând cheltuielile operaționale plus alte cheltuieli rezonabile și necesare pe care le-a făcut pentru onorarea comenzii.  
În plus, într-un astfel de caz, ROMTEK va fi de asemenea îndreptățit să pretindă Cumpărătorului, plata cu titlu de penalizare a unei sume fixe în cuantum de 5% din prețul total convenit al vânzării.
- 2.9. ROMTEK poate anula orice Confirmare a Comenzii sau orice parte a acesteia, sau poate suspenda livrarea oricăror sau a tuturor Produselor, fără a atrage răspunderea sa, dacă:
- vânzarea Produselor (în tot sau în parte), de către ROMTEK către Cumpărător, încalcă orice lege, statut, ordonanță, cod, regulament, act administrativ al României sau a/al țărilor de origine sau de destinație a Produselor;
  - au loc schimbări materiale negative în ceea ce privește bonitatea Cumpărătorului;
  - tarife, taxe, sau alte sarcini, restricții de import-export care nu erau impuse sau aplicate Produselor care fac obiectul Comenzii, sau care nu existau, sau care aveau un nivel mai scăzut sau o rată mai puțin restrictivă, la data la care a fost plasată Comanda, sunt impuse de legislație sau alte acte administrative aplicabile;
  - apar situații de forță majoră; cazul fortuit, așa cum este definit de lege, este asimilat regimului forței majore.
- 2.10. ROMTEK poate face livrări parțiale dacă nu există prevederi contrare explicite în Confirmarea Comenzii sau în contractul de furnizare semnat de Părți. În cazul în care ROMTEK nu livrează integral Produsele la termenul stabilit, și această încălcare a obligației ROMTEK nu este cauzată de împrejurări care exclud răspunderea Vânzătorului în conformitate cu art. 2.9 al prezentului document sau cu prevederile Codului Civil român, Cumpărătorul, este îndreptățit să pretindă ROMTEK plata unei penalități contractuale în cuantum de 0,1% din prețul de vânzare al Produselor comandate și care nu au fost livrate la timp, pentru fiecare zi de întârziere. Plata acestei penalități contractuale va constitui singura răspundere a ROMTEK și singurul remediu al Cumpărătorului pentru întârzierea livrării, cu excluderea oricărui altor pretenții sau remedii.
- 2.11. În cazul întârzierii livrării din cauze imputabile Cumpărătorului, ROMTEK va avea dreptul să factureze Produsele la data de livrare agreată prin Confirmarea Comenzii sau prin Contract, iar perioada de garanție a Produselor va începe din data facturării. În plus, în acest caz, Cumpărătorul datorează ROMTEK plata tuturor costurilor suplimentare pe care întârzierea livrării le generează pentru acesta din urmă, incluzând, fără limitare, costurile de depozitare, manipulare și cele financiare.

### **3. LIVRAREA ȘI RECEPȚIA PRODUSELOR. TRANSFERUL RISCURILOR ȘI al DREPTULUI de PROPRIETATE.**

- 3.1. Livrarea Produselor constă în predarea acestora de către Vânzător și preluarea lor de către Cumpărător în condițiile stipulate în Confirmarea Comenzii sau în Contract. Preluarea Produselor se face prin recepția lor de către Cumpărător, ocazie cu care se identifică și se constată cantitatea și calitatea acestora. Atunci când expedierea Produselor este în seama Vânzătorului, produsele recepționate sunt socotite predate Cumpărătorului la data predării lor către transportator.
- 3.2. Partea responsabilă pentru organizarea și plata transportului Produselor și pentru activitățile accesorii (încărcarea/descărcarea, procedurile de import și export, asigurarea bunurilor etc.), precum și transferul riscurilor privind pierderea sau deteriorarea Produselor în timpul transportului se stabilesc în conformitate cu condiția de livrare INCOTERMS 2020 agreată de Părți.

- 3.3. În cazul în care livrarea Produselor se face în România, responsabilitatea pentru plata tuturor taxelor și impozitelor datorate în legătură cu vânzarea Produselor revine Părților în conformitate cu legislația română aplicabilă precum și cu condițiile stipulate în Confirmarea Comenzii sau în Contract.  
În cazul în care locația de destinație pentru livrarea Produselor este în afara României, toate obligațiile de plata datorate în țara de destinație (taxe, impozite, redevențe, comisioane bancare, etc.), în legătură cu vânzarea Produselor, revin Cumpărătorului.
- 3.4. La livrare, Produsele vor fi însoțite, de următoarele documente, în format fizic sau electronic:
- i) aviz de însoțire a mărfii și/sau factură;
  - ii) certificat de calitate;
  - iii) certificat de garanție;
  - iv) instrucțiuni de utilizare;
- 3.5. Recepția Produselor are loc după cum urmează:
- i) pentru Produsele a căror livrare nu include instalarea la Cumpărător, în locul și la momentul preluării Produselor de la Vânzător, conform condiției de livrare INCOTERMS 2020 agreate de Părți;
  - ii) pentru Produsele pentru care ROMTEK și-a asumat obligația instalării acestora, în locația de instalare și la momentul încheierii procedurilor de testare după instalare și punerea în funcțiune, dar nu mai târziu de 30 de zile de la preluarea Produselor de la Vânzător;
  - iii) pentru Produsele de tip SaaS (Software as a Service), atunci când abonamentul Cumpărătorului devine activ;
  - iv) pentru produsele software care funcționează pe bază de licență, atunci când ROMTEK pune la dispoziția Cumpărătorului toate cheile de licență necesare pentru a descărca, instala și activa software-ul;
  - v) pentru software-ul preinstalat, în conformitate cu prevederile de mai sus din cuprinsul prezentului art. 3.5., așa cum sunt ele aplicabile.
- 3.6. În cazul în care Vânzătorul este responsabil de livrarea Produselor până la sediul Cumpărătorului și acesta din urmă constată la momentul predării Produselor de către transportator a existenței unor lipsuri cantitative, sau a unor deteriorări ale ambalajului Produselor, sau alte deficiențe ce se pot datora transportului necorespunzător, Cumpărătorul va întocmi un proces verbal semnat și de transportator în care va consemna toate lipsurile/deficiențele constatate, proces verbal pe care îl va înainta Vânzătorului, însoțit de fotografii justificative, în maximum 3 zile lucrătoare de la constatare.
- 3.7. În cazul în care Cumpărătorul constată la momentul recepției că unele Produse sunt deteriorate, defecte, sau au alte deficiențe vizibile, sau că Produsele, în totalitate sau în parte, nu îndeplinesc specificațiile convenite în Confirmarea Comenzii sau în Contract, Cumpărătorul va notifica în scris Vânzătorul în maximum 2 zile lucrătoare de la constatare. În termen de 5 zile lucrătoare de la notificare, Părțile vor analiza și consemna într-un proces verbal situația de fapt, cauzele acestora și măsurile de remediere convenite.
- 3.8. Vânzătorul va proceda la înlocuirea Produselor defecte, deteriorate sau neconforme, sau la completarea lipsurilor cantitative, în conformitate cu cele consemnate în procesele verbale încheiate în conformitate cu art. 3.6. și 3.7. ale TCGV și acceptate de Vânzător.
- 3.9. Constatarea unor defecte sau deficiențe la unele dintre Produsele recepționate, nu îndreptățește Cumpărătorul să refuze întreaga livrare de Produse, sau să efectueze remedieri pe cont propriu sau prin terți, Cumpărătorul trebuind să îi ofere Vânzătorului posibilitatea de a remedia defectele/deficiențele constatate într-un termen adecvat situației de fapt.

- 3.10. Software-ul, indiferent de metoda de livrare, este furnizat sub licență și este supus termenilor stabiliți în Acordul de Licență pentru Utilizatorul Final ("EULA"). În general, licențele interzic reproducerea software-ului, limitează utilizarea sa la funcționarea preconizată a Produsului și interzic dezasamblarea, decompilarea și ingineria inversă a software-ului. Cumpărătorul poate utiliza și reproduce software-ul numai în conformitate cu licența aplicabilă. Software-ul poate conține și module produse de o terță parte, cu termeni de licență separați, care se pot aplica și pot avea prioritate.
- 3.11. Transferul dreptului de proprietate asupra Produselor, de la Vanzător la Cumpărător, are loc la momentul livrării, cu condiția plății integrale a prețului Produselor în conformitate cu Confirmarea Comenzii sau cu Contractul. Până la momentul achitării prețului, dreptul de proprietate asupra Produselor rămâne în patrimoniul Vanzătorului.

#### 4. PREȚURILE, FACTURAREA și TERMENII de PLATĂ

- 4.1. Pentru fiecare livrare, ROMTEK va emite o factură către Cumpărător. Prețurile facturate, moneda plății și condițiile de plată indicate în factură sunt cele convenite de Părți prin documentul de Confirmare a Comenzii sau prin Contract.
- 4.2. Cumpărătorul datorează plata integrală a valorii facturate, în condițiile de plată indicate în factură, fără a face vreo deducere sau compensare și fără a formula vreo cerere reconvențională. Plata se consideră efectuată în data creditării cu suma corespunzătoare a contului ROMTEK. Dacă Părțile au agreeat efectuarea plății prin intermediul unor securi bancare sau bilete la ordin, atunci acestea sunt acceptate numai în vederea efectuării plății, orice comisioane sau taxe bancare și de discount vor fi suportate în mod exclusiv de Cumpărător.
- 4.3. Pentru alte Produse decât software-ul, livrate în România, ROMTEK va deține un drept de garanție asupra acestor Produse până la primirea plății integrale. Pentru alte Produse decât software-ul, livrate în afara României, în cazul în care Cumpărătorul întârzie plata pentru un astfel de Produs, ROMTEK va avea dreptul de a reintra în posesia aceluși Produs și de a-l vinde, aplicând veniturile din orice vânzare la soldul datorat de Cumpărător pentru Produs.
- 4.4. Fără a aduce atingere celorlalte drepturi ale sale, după data scadentă a plății, ROMTEK poate percepe dobândă pentru orice sold restant, nivelul dobânzii fiind cel mai mic dintre 0,1% pe zi de întârziere sau suma maximă permisă de legea aplicabilă, această dobândă acumulându-se zilnic.
- 4.5. ROMTEK poate anula orice Confirmare a Comenzii sau orice parte a acesteia, sau poate suspenda livrarea oricăror sau a tuturor Produselor, fără a atrage răspunderea sa, în cazul în care Cumpărătorul are debite scadente și neachitate în relațiile comerciale cu ROMTEK sau atunci când situația financiară generală a Cumpărătorului justifică o astfel de acțiune.
- 4.6. Cumpărătorul este de acord să plătească orice cheltuieli de colectare ale terților, inclusiv onorariile rezonabile ale avocaților, suportate de ROMTEK pentru a colecta de la Cumpărător orice sume restante datorate.

#### 5. GARANȚII

- 5.1. GARANȚIA pentru HARDWARE
  - 5.1.1. ROMTEK garantează Cumpărătorului, în cazul fiecărui produs hardware livrat, că acesta nu va avea defecte de materiale și de manoperă pentru perioada de garanție stipulată în Confirmarea Comenzii sau în Contract, sau pentru un timp de 3 (trei) luni de la data livrării, oricare dintre aceste perioade este mai lungă. Dacă un astfel de produs se dovedește defect în perioada de garanție, ROMTEK, la alegerea sa, va repara produsul

defect fără costuri pentru piese și manoperă pentru Cumpărător sau va oferi gratuit un produs înlocuitor în schimbul produsului defect. Piese, modulele și produsele înlocuitoare utilizate pentru lucrări în garanție pot fi noi sau recondiționate pentru a avea performanțe noi. Toate piesele, modulele și produsele înlocuite devin proprietatea ROMTEK.

- 5.1.2. Pentru a beneficia de service în cadrul acestei garanții hardware, Cumpărătorul trebuie să notifice ROMTEK cu privire la defect înainte de expirarea perioadei de garanție și să ia măsurile adecvate pentru efectuarea service-ului. Astfel, Cumpărătorul este responsabil pentru ambalarea și expedierea produsului defect la centrul de service desemnat de ROMTEK, suportând toate costurile de expediție, inclusiv taxele, până la destinație. ROMTEK va plăti la rândul său pentru returnarea către Cumpărător a Produsului reparat sau înlocuit, dacă returnarea se face către o locație din România. Clientul va fi responsabil pentru plata tuturor costurilor de expediție, inclusiv taxele, pentru Produsele returnate către orice locație din afara României.

## 5.2. GARANȚIA pentru SERVICII

- 5.2.1. ROMTEK garantează Cumpărătorului că serviciile achiziționate vor fi efectuate într-o manieră profesională și că toate componentele/piese furnizate și instalate de ROMTEK în cursul prestării Serviciilor nu vor avea defecte de materiale și de manoperă pentru o perioadă de 3 (trei) luni de la data livrării serviciilor. Dacă orice servicii se dovedesc a fi necorespunzătoare sau orice componentă/piesă nouă sau recondiționată, furnizată și instalată în cursul prestării serviciilor se dovedește a fi defectă în perioada de garanție de trei (3) luni, ROMTEK, la alegerea sa, va corecta sau va reexecuta lucrarea și va înlocui piesa defectă fără vreun cost de manoperă pentru Cumpărător. Cumpărătorul trebuie să notifice ROMTEK cu privire la serviciile prestate necorespunzător înainte de expirarea perioadei de garanție de trei (3) luni și să facă aranjamente adecvate pentru corectarea sau represtarea serviciilor. Componentele/piese care sunt recondiționate la performanțe și funcționalități ca noi pot fi utilizate în executarea serviciilor. Cumpărătorul nu va avea dreptul de a refuza serviciile sau de a solicita o reducere a prețului serviciilor pe baza includerii componentelor/pieselor recondiționate. ROMTEK nu este responsabil pentru componentele/piese deteriorate sau defecte din cauze care nu au legătură cu serviciul prestat, cu excepția cazului în care aceste componente/piese sunt Produse furnizate de ROMTEK și aflate în perioada de garanție.

- 5.2.2. Pentru a beneficia de service în cadrul acestei garanții pentru servicii, Cumpărătorul trebuie să notifice ROMTEK cu privire la problemele constatate, înainte de expirarea perioadei de garanție de trei (3) luni și să ia măsurile adecvate pentru efectuarea service-ului. ROMTEK va oferi serviciile corective în garanție în locația în care au fost prestate serviciile inițiale. Atunci când serviciile corective în garanție sunt efectuate la centrul de service, Cumpărătorul este responsabil pentru ambalarea și expedierea produsului defect la centrul de service desemnat de ROMTEK, suportând toate costurile de expediție, inclusiv taxele, până la destinație. ROMTEK va plăti la rândul său pentru returnarea către Cumpărător a Produsului reparat sau înlocuit, dacă returnarea se face către o locație din România. Clientul va fi responsabil pentru plata tuturor costurilor de expediție, inclusiv taxele, pentru Produsele returnate către orice locație din afara României.

- 5.3. ROMTEK nu este responsabil în temeiul niciunei garanții sau al altor obligații pentru:

- i) mentenanța oricărui Produs în privința căruia producătorul acestuia ("**Producătorul**") sau ROMTEK au constatat că a fost deteriorat, abuzat, utilizat în exces sau utilizat greșit.
- ii) mentenanța oricărui Produs care a fost modificat sau reparat de persoane neautorizate, acțiuni care i-au afectat performanțele sau împiedică service-ul normal al Produsului;
- iii) furnizarea de suport pentru aplicațiile software sau orice alt serviciu dacă acestea implică modificarea sau suplimentarea hardware-ului existent;
- iv) refinisarea cosmetică (în scopul îmbunătățirii aspectului și fără efect asupra funcționalității) oricărui Produs;
- v) repararea sau înlocuirea oricăror accesorii ale Produselor.

Astfel de servicii pot fi furnizate de ROMTEK, la solicitarea Cumpărătorului, contra cost, la tarifele în vigoare pentru piese/componente și servicii la data solicitării.

- 5.4. Pentru Produsele ale căror autor este ROMTEK ("**Produse ROMTEK**") și sub condiția utilizării acestora exclusiv conform destinației lor și fără combinarea lor cu orice alt produs al altui Producător, ROMTEK garantează Cumpărătorul împotriva oricărei reclamații ce rezultă din încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală, a oricărei persoane, cu privire la aceste produse, ROMTEK obligându-se a despăgubi Cumpărătorul cu privire la orice pretenție formulată împotriva Cumpărătorului, pentru orice pretinsă încălcare a vreunui drept de autor, sau orice alt drept de proprietate intelectuală.  
Pentru Produsele altor Producători, ROMTEK se angajează să pună la dispoziția Cumpărătorului, la cerere, întreaga documentație din care rezultă garanțiile oferite de Producător privind protecția împotriva oricărei eventuale pretenții formulate împotriva Cumpărătorului, pentru orice pretinsă încălcare a unui drept de proprietate intelectuală.
- 5.5. Garanțiile menționate în prezentul Cap. 5. înlocuiesc toate celelalte garanții, exprese sau implicite. ROMTEK declină orice garanții implicite care se referă, fără limitare, la dreptul de proprietate, inclusiv proprietatea intelectuală, calitatea, vandabilitatea, sau adecvarea pentru un anumit scop a Produselor, sau orice echivalente ale acestora, în orice jurisdicție.  
Responsabilitatea ROMTEK de a înlocui sau a repara un Produs defect constituie remediul unic și exclusiv oferit Cumpărătorului pentru încălcarea oricărei garanții referitoare la Hardware (inclusiv Hardware-ul care înglobează și un Software preinstalat).  
Responsabilitatea ROMTEK de a înlocui componentele/piese defecte și de a corecta sau reexecuta serviciul constituie remediul unic și exclusiv oferit Cumpărătorului pentru încălcarea oricărei garanții referitoare la Servicii.

## 6. RESTRICȚII privind IMPORTUL-EXPORTUL PRODUSELOR

- 6.1. Prin plasarea oricărei Comenzi, Cumpărătorul își asumă respectarea strictă a următoarelor obligații privind controlul comercializării și al utilizării Produselor, precum și eventualele consecințe, de orice natură, rezultate din nerespectarea acestor obligații, de către Cumpărător sau de către orice terță parte căreia Cumpărătorul îi dă acces la Produse:
- i) Cumpărătorul nu va vinde, furniza, transfera, exporta sau reexporta, direct sau indirect, niciun Produs sau date tehnice primite de la ROMTEK către nicio țară sau utilizator către care un astfel de export, reexport sau transfer este restricționat de legile sau reglementările din România, Uniunea Europeană, Statele Unite ale Americii, sau din alte țări de origine ale Produselor, fără a obține mai întâi o licență, autorizație, certificare sau aprobare guvernamentală necesară. În cazul în care Cumpărătorul revinde, sau va pune la dispoziție într-un alt mod, orice Produs sau date tehnice achiziționate sau licențiate în temeiul prezentului document, Cumpărătorul va respecta toate restricțiile de export aplicabile unui astfel de transfer.  
În baza restricțiilor în vigoare la data prezentului document, Cumpărătorul nu va vinde, furniza, transfera, exporta sau reexporta Produsele, direct sau indirect, către Federația Rusă și Republica Belarus, sau pentru a fi utilizate în aceste țări.
  - ii) Cumpărătorul va monitoriza în mod adecvat respectarea prevederilor paragrafului i) al prezentului articol, în toate operațiunile implicând Produsele, începând cu transferul către Cumpărător a responsabilității asupra Produselor conform condiției INCOTERMS 2020 aplicabilă.
  - iii) Cumpărătorul va informa imediat ROMTEK în privința oricărei dificultăți întâmpinate în respectarea obligațiilor prevăzute în paragrafele i) și ii) ale prezentului articol sau asupra oricărei acțiuni a unui terț care ar putea contraveni prevederilor acestor paragrafe. Cumpărătorul va furniza către ROMTEK orice informații cu privire la respectarea obligațiilor de conformitate cu prevederile paragrafelor i) și ii) în termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la solicitare.
- 6.2. ROMTEK nu va răspunde în niciun fel pentru livrarea întârziată sau nelivrarea Produselor în cazul în care întârzierea sau nelivrarea sunt rezultatul:

- i) nerespectării de către Cumpărător a obligațiilor ce îi revin în conformitate cu art. 6.1. al TCGV;
- ii) refuzului sau incapacității Cumpărătorului de a transmite ROMTEK documentele solicitate pentru a proba respectarea obligațiilor ce revin Cumpărătorului în conformitate cu art. 6.1. al TCGV sau cu alte reglementări naționale sau internaționale privind controlul exporturilor.
- iii) refuzului, revocării, suspendării sau întârzierii emiterii de către autoritățile abilitate a oricărei licențe sau autorizații de export necesare.

## 7. PROTECȚIA DATELOR cu CARACTER PERSONAL

- 7.1. Părțile își recunosc reciproc calitatea de Operator de Date cu Caracter Personal ("Operator GDPR") în cadrul raporturilor comerciale stabilite și, în respectiva calitate, fiecare dintre ele este pe deplin responsabilă de respectarea legislației aplicabile prelucrărilor pe care le efectuează.
- 7.2. Părțile pot prelucra datele cu caracter personal numai limitat la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate și pentru îndeplinirea obligațiilor asumate.
- 7.3. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este reprezentat de necesitatea îndeplinirii obligațiilor asumate de către Părți pentru vânzarea și livrarea Produselor. Temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal este art. 6 alin. 1 lit. b) din GDPR.
- 7.4. Datele care urmează a fi prelucrate de către Părți în scopurile menționate în art. 7.3. al prezentului document sunt următoarele:
  - i) datele de identificare și semnăturile reprezentanților Părților;
  - ii) datele de contact ale persoanelor indicate de Părți.
- 7.5. Părțile au obligația de a institui și menține în permanență măsuri de securitate, tehnice și organizatorice, adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, sau a pierderii accidentale, deteriorării, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricăror alte forme ilegale de prelucrare.
- 7.6. Părțile se vor asigura ca accesul la datele cu caracter personal este limitat la personalul implicat în îndeplinirea obiectului contractului părților și/sau persoanele împuternicite în mod special de către fiecare dintre ele, în toate cazurile în măsura în care accesul la datele cu caracter personal este necesar pentru executarea obiectului contractului părților. Fiecare parte rămâne răspunzătoare pentru orice divulgare de date cu caracter personal de către fiecare din persoanele susmenționate, ca și când ea însăși s-ar face vinovată de o atare divulgare.
- 7.7. Oricare dintre Părți va notifica cealaltă Parte, în cel mai scurt timp posibil în împrejurările date, dar în orice caz în cel mult 2 (două) zile lucrătoare, cu privire la orice distrugere, pierdere, modificare, dezvăluire sau accesare a datelor cu caracter personal accidentală, neautorizată sau ilegală („Breșă de Securitate”). Notificarea va menționa:
  - i) detaliile Breșei de Securitate;
  - ii) tipul de date care au făcut obiectul Breșei de Securitate;
  - iii) identitatea fiecărei persoane afectate sau, dacă nu este posibil, numărul aproximativ de persoane vizate și de înregistrări de date cu caracter personal vizate).
- 7.8. În cazul unei Breșe de Securitate, Părțile vor coopera în scopul efectuării unei evaluări a riscurilor, unei analize a cauzelor principale și pentru punerea în aplicare a oricărei acțiuni corective necesare. Părțile se obliga să activeze mecanismele de cooperare cât de repede posibil, pentru a investiga, remedia și diminua efectele Breșei de Securitate și să ia toate măsurile corective corespunzătoare, inclusiv în legătură cu orice notificări

către autoritatea de supraveghere și către persoanele ale căror date cu caracter personal este posibil să fi fost afectate.

## 8. LIMITAREA RĂSPUNDERII

- 8.1. Cu excepția cazului în care este interzis de legislația română în vigoare, în nicio situație, ROMTEK, reprezentanții, afiliații sau furnizorii săi, nu vor fi răspunzători față de Cumpărător sau față de orice terță parte, pentru daune pe cale de consecință, indirecte, incidentale, speciale, exemplare, punitive sau sporite, venituri sau profituri pierdute, pierderea utilizării, pierderea timpului, pierderea datelor cauzată de cumpărarea sau utilizarea de către Cumpărător a oricărui Produs achiziționat, deteriorarea sau defectarea unui Produs supus operațiunilor de mentenanță, sau din întârzieri în mentenanța unui Produs, incapacitatea de a executa mentenanța unui Produs sau scăderea valorii Produsului din această cauză, sau în legătură cu orice încălcare a clauzelor TCGV, sau orice altă cauză, chiar dacă daunele rezultate au putut fi prevăzute de către ROMTEK sau dacă ROMTEK a fost informată de către Cumpărător cu privire la posibilitatea unor astfel de daune, indiferent de teoria legală sau morală pe care se bazează plângerea/reclamația.
- 8.2. În nicio situație, răspunderea ROMTEK pentru oricare și pentru toate pretențiile, formulate de o parte prejudiciată, pretenții care decurg din furnizarea de Produse în conformitate cu acești termeni și condiții (TCGV), nu va depăși prețul plătit de Cumpărător pentru Produsele care au dat naștere plângerii/reclamației.

## 9. FORȚA MAJORĂ

- 9.1. ROMTEK nu va fi responsabil pentru nicio întârziere sau neîndeplinire a obligațiilor sale rezultând din TCGV dacă întârzierea sau neîndeplinirea este cauzată de forța majoră.  
Cazul fortuit, așa cum este acesta definit de lege, este asimilat regimului forței majore. Cauzele, aflate dincolo de controlul rezonabil al Vânzătorului și care permit ROMTEK invocarea cazului fortuit, includ, fără limitare: fenomene naturale extreme, acte de război sau terorism, dezordini sociale majore, pandemii, întreruperi ale telecomunicațiilor, energiei electrice sau transportului, incapacitatea sub-contractanților sau a furnizorilor de a respecta termenele de livrare asumate, imposibilitatea de a obține forța de muncă sau materialele necesare în timp util și/sau la prețurile avute în vedere la formularea Ofertei.

## 10. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

- 10.1. Toate neînțelegerile privind interpretarea, executarea ori încetarea TCGV vor fi rezolvate pe cale amiabilă de către reprezentanții desemnați ai Părților.
- 10.2. Dacă nu este posibilă rezolvarea pe cale amiabilă a litigiilor într-un interval de 30 (treizeci) de zile de la data primei notificări, Partile se pot adresa instanțelor arbitrale sau judecătorești competente.
- 10.3. ROMTEK va avea dreptul de a-și recupera costurile rezonabile și onorariile avocaților, atât în proces, cât și în apel, în orice litigiu bazat pe TCGV în care ROMTEK este partea câștigătoare.
- 10.4. Drepturile și obligațiile Părților vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legea română.

## 11. CLAUZE FINALE

- 11.1. Neaplicarea de către oricare dintre părți a oricărei prevederi a TCGV nu va fi interpretată ca o renunțare la o astfel de prevedere sau la dreptul ulterior de a pune în aplicare oricare și fiecare prevedere a TCGV.

- 11.2. În măsura în care orice prevedere sau o parte a oricărei prevederi a TCGV se dovedește a fi ilegală sau inaplicabilă, restul prevederilor TCGV vor rămâne în vigoare și vor fi aplicate.
- 11.3. Cumpărătorul nu poate cesiona sau transfera în alt mod drepturile sau obligațiile sale în temeiul TCGV fără acordul prealabil scris al ROMTEK, iar orice încercare de a face acest lucru va fi nulă. ROMTEK poate cesiona sau transfera oricare dintre drepturile sau obligațiile sale în temeiul TCGV în legătură cu o fuziune, reorganizare, transfer, vânzare de active sau linii de Produse, divizare sau schimbare a controlului sau a proprietății asupra ROMTEK.
- 11.4. Comunicările între Părți produc efecte juridice numai în măsura în care sunt făcute în scris, între persoane și folosind date de contact autorizate de Părți pentru subiectul care face obiectul comunicării. Orice comunicare verbală dobândește valoare de comunicare "în scris" doar în urma confirmării ei scrise din partea ROMTEK.
- 11.5. Prezentul document (TCGV), sau, după caz, Contractul, împreună cu Oferta, Confirmarea Comenzii, factura proforma și factura fiscală emise de ROMTEK cuprind întregul acord de voință al Părților și înlocuiesc orice negocieri sau acorduri anterioare sau curente cu privire la obiectul lor.